Termos e condições para Clientes IguanaFix

IGUANAFIX DESENVOLVIMENTO E INTERMEDIAÇÃO LTDA , inscrita no CNPJ sob o número 20.211.495/0001–05, sediada na avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini , n.º 1700, conjunto 51, Itaim Bibi, São Paulo /SP, CEP 04571-010 (“IGUANAFIX”)

1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O Presente Termo regula os termos e condições para a contratação e uso dos serviços de montagem de móveis. Ao contratar os serviços de montagem, o USUÁRIO aceita e consente com as condições previstas nestes Termos bem como a Política de Privacidade, disponível em https://www.iguanafi x.com.br/legal/privacy, que poderão ser objeto de atualização a qualquer tempo, a critério exclusivo da IGUANAFIX.

A IGUANAFIX é uma empresa de tecnologia que atua na intermediação de negócios entre os PRESTADORES e os USUÁRIOS. O serviço de intermediação da IguanaFix se limita a oferecer aos USUÁRIOS e PRESTADORES ferramentas que auxiliam a contratação pelo USUÁRIO de serviços de montagem de móveis, assistência à casa, manutenção, conserto, instalação, construção e demais ofícios relacionados, os quais serão prestados diretamente pelos PRESTADORES, sem interferência da IGUANAFIX nesta prestação.

A IGUANAFIX não presta os serviços divulgados em sua Plataforma, seja diretamente, seja através de terceiros por ela contratados. Todos os serviços divulgados e intermediados são prestados por PRESTADORES independentes cadastrados e que tenham aceitado os T & C de prestadores.

A IGUANAFIX exerce a função de intermediadora entre o PRESTADOR e o USUÁRIO, mediante um valor acordado entre a IGUANAFIX e o USUÁRIO, conforme estabelecido nos termos e condições dos prestadores. Em virtude disso, tanto a IGUANAFIX quanto o USUÁRIO são responsáveis pela emissão da Nota Fiscal do serviço, não sendo obrigatória a sua apresentação no momento da prestação do serviço.

A responsabilidade da IGUANAFIX é limitada a danos diretos que decorram da intermediação de negócios. Não haverá, em hipótese alguma, responsabilidade por danos morais, lucros cessantes e/ou outras formas de danos indiretos.

Em caso de demanda, judicial ou extrajudicial, entre USUÁRIO e PRESTADOR, em decorrência de negócio intermediado pela IGUANAFIX, a IGUANAFIX poderá tentar mediar a disputa através das ferramentas de contato de sua Plataforma. A parte efetivamente responsável pelo dano reembolsará quaisquer valores eventualmente pagos pela IGUANAFIX em decorrência de condenações judiciais e/ou administrativas a que derem causa.

Os presentes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, ficando eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com privilégio sob quaisquer outros, por mais privilegiado que venham a ser.

2. O SERVIÇO DE MONTAGEM DE MÓVEIS INCLUI

Montagem de móvel especificado na ordem de serviço de acordo com o manual de montagem fornecido pelo fabricante do móvel.

Verificação de peças e componentes para garantir que o móvel esteja em condições de ser montado.

Limpeza básica do entorno onde a montagem foi feita (incluindo retirada de papelão ou embalagem, adesivos, etc.).O descarte é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

3. O SERVIÇO DE MONTAGEM DE MÓVEIS NÃO INCLUI

Alteração das condições físicas do móvel em qualquer tipo e forma (incluindo mas não limitado a recortes, colocação de rodas, ajustes, etc.).

Instalação ou adaptação hidráulica ou elétrica, mesmo em montagens de cozinha, balcão de pia, gabinete de banheiro e afins.

Garantia ou ajuste devido a puxadores.

Para evitar danos, é importante reservar um espaço de 10 a 15 cm na parede para a instalação do móvel.

Colocação e/ou instalação de TV, Home Theater, micro-ondas, coifas ou outros aparelhos que não sejam parte do móvel.

Desmontagem, deslocamento ou retirada de outro móvel já montado.

Qualquer outro serviço que não seja expressamente a montagem do móvel especificada na ordem de serviço.

A IGUANAFIX e/ou o PRESTADOR não aceitam intermediar serviços que incluam atividades ilícitas ou irregulares, bem como que possam violar leis e regulamentações vigentes.

O PRESTADOR se reserva o direito de não entrar em áreas consideradas de risco. Nestes casos o serviço será cancelado e o valor do serviço será integralmente estornado para o USUÁRIO.

A IGUANAFIX e o PRESTADOR não oferecem garantia para troca de peças com baixo nível de complexidade (Tapa-furos, puxador).

A IGUANAFIX e o PRESTADOR não disponibilizam componentes para realizar a montagem do móvel.

4. CONDIÇÕES PARA A CORRETA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE MONTAGEM DE MÓVEIS

O USUÁRIO se compromete a seguir as seguintes orientações para a correta execução do serviço de montagem de móveis contratado:

a) As caixas do produto devem estar no ambiente de montagem dado que o PRESTADOR não tem autorização para movimentar volumes de ou para outros cômodos.

b) O ambiente de montagem deve estar livre e desimpedido para permitir a execução do serviço.

c) O USUÁRIO deve conferir o produto e a embalagem para garantir que o móvel a ser montado é o correto e para identificação de possíveis avarias.

d) O USUÁRIO deve informar quando o produto precisará ser montado em locais de difícil acesso, como em alturas que requerem o uso de escadas.

e) O USUÁRIO é responsável por definir o local onde será perfurado, não sendo responsabilidade do PRESTADOR ou da IGUANAFIX quaisquer danos causados devido à essa ação.

f) Caso seja necessária furação de parede, será requerida a apresentação de planta hidráulica e elétrica para evitar danos e imprevistos. Ao se recusar a fornecer a planta hidráulica e elétrica, o USUÁRIO assume responsabilidade sobre qualquer dano decorrente de furação atingindo canos e tubulações. A IGUANAFIX e o PRESTADOR não se responsabilizam por consertos ou reparos caso tubulações, canos ou fios sejam atingidos.

g) O USUÁRIO assume a responsabilidade pelo dimensionamento adequado da espessura da parede para garantir sua adequação à perfuração, isentando o PRESTADOR de qualquer responsabilidade por danos resultantes.

h) Revestimentos de drywall ficam por conta do USUÁRIO fornecer componentes específicos para realização da instalação.

i) Ter energia elétrica no local onde o móvel vai ser montado

j) É dever do USUÁRIO estar presente, pessoalmente ou por interposta pessoa responsável maior de 18 anos, durante a realização do serviço pelo PRESTADOR.

5. AGENDAMENTO DO SERVIÇO DE MONTAGEM

O serviço de montagem de móveis está disponível de segunda a sábado.

Não é oferecido o serviço aos domingos e feriados.

O USUÁRIO pode escolher entre duas opções de horários:
○ Período manhã: entre 08:00 e 13:00
○ Período tarde: entre 12:00 e 17:00

O PRESTADOR tem o período para chegar no local do serviço. Caso ocorra algum imprevisto nossa equipe irá entrar em contato previamente. Esse período está sujeito a atrasos.

O serviço pode ser agendado a partir de 2 (dois) dias úteis da entrega do móvel. Caso o produto seja entregue antes da data informada o usuário pode entrar em contato para reagendar o serviço.
O tempo de tolerância de espera do PRESTADOR para ser recebido no local é de 15 minutos. O PRESTADOR vai evidenciar com uma foto com geolocalização da fachada do prédio ou residência. Após isso a montagem será reagendada com base na disponibilidade de agenda da IGUANAFIX com o mesmo critério de 2 (dois) dias úteis.

Casos de visitas improdutivas recorrentes, onde o PRESTADOR compareceu no local no dia e período agendado, a IGUANAFIX tem o direito de cancelar o serviço, e estornar o valor ao USUÁRIO retendo o valor proporcional ao deslocamento do PRESTADOR correspondente a R$30,00 por visita improdutiva.

Solicitações de reagendamento por parte dos USUÁRIOS estão sujeitas a disponibilidade da agenda da IGUANAFIX e dos PRESTADORES.

Nenhuma indenização ou compensação será devida ao USUÁRIO caso um prestador deixe de comparecer na data, horário e/ou local indicados no agendamento do serviço

Caso o PRESTADOR não compareça ou por qualquer outro motivo não imputável ao USUÁRIOS não realize o serviço de montagem, os valores já pagos pelo USUÁRIO serão reembolsados integralmente

Em casos de força maior (bloqueios de ruas, chuvas intensas, tempestades, outros desastres naturais, etc.), a IGUANAFIX tem o direito de reagendar os serviços de montagem enviando uma comunicação por email aos USUÁRIOS.

6. GARANTIA DO SERVIÇO DE MONTAGEM

O PRESTADOR se compromete a dar garantia sobre o serviço de montagem do móvel por um período de 90 (noventa) dias corridos a partir da data do serviço . Esta garantia não será aplicada para casos de problemas recorrentes ao uso do móvel pelo USUÁRIO.

O acionamento da garantia deverá ser feito mediante o envio de evidências pelo USUÁRIO sinalizando possíveis problemas, como fotos, vídeos ou demais documentos cabíveis.

A IGUANAFIX ou o PRESTADOR não oferecem garantia sobre o móvel adquirido pelo USUÁRIO

Qualquer alteração física do móvel por parte do USUÁRIO invalida a garantia sobre o serviço.

Qualquer movimentação do móvel do local onde foi inicialmente montado invalida a garantia.

A IGUANAFIX reserva-se o direito de avaliar em até 48 horas úteis a validade da garantia do serviço de montagem, mediante a análise do móvel e das evidências fornecidas pelo USUÁRIO.

O PRESTADOR tem 15 dias a partir da solicitação de garantia para cumprir a mesma, caso aprovada após a avaliação realizada pela IguanaFix.

Nos casos de ocorrência de acidentes resultantes de serviços realizados fora do escopo do catálogo da IGUANAFIX, a empresa não assume qualquer responsabilidade pelos danos causados.

7. DEFINIÇÕES

IGUANAFIX: empresa que oferece serviço de intermediação entre PRESTADORES e seus potenciais USUÁRIOS, os USUÁRIOS.

PRESTADOR: Pessoa jurídica prestadora de serviços que é contratada pelo USUÁRIO através da IguanaFix.

USUÁRIO: pessoa física ou jurídica que contrata, através da IguanaFix, PRESTADORES para realizar SERVIÇOS.

DADOS PESSOAIS: dados informados pelo USUÁRIO/PRESTADOR no ato da contratação ou posteriormente atualizados pelo USUÁRIO/PRESTADOR, incluindo sua fotografia e os dados dos seus representantes legais, quando aplicável.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Política de Privacidade da IguanaFix, disponível em https://www.iguanafix.com.br/legal/privacy

Última atualização: 20 de outubro de 2023